

## راهنمای ثبت نام و ثبت تیکت توسط داروخانه‌ها

موسس داروخانه به عنوان نماینده داروخانه جهت ثبت تیکت در سامانه [khedmat.fda.gov.ir](http://khedmat.fda.gov.ir) می بایست ابتدا در سامانه ثبت نام و احراز هویت شود.

جهت ثبت نام در تب ثبت نام حقیقی، کدملی، شماره موبایل (متعلق به همان فرد) و تاریخ تولد وارد شود  
نکته: کدملی، شماره موبایل و تاریخ تولد می بایست متعلق به همان فرد باشد.

نکته: ثبت نام برای هر داروخانه فقط یکبار و توسط اطلاعات مربوط به موسس داروخانه باشد.

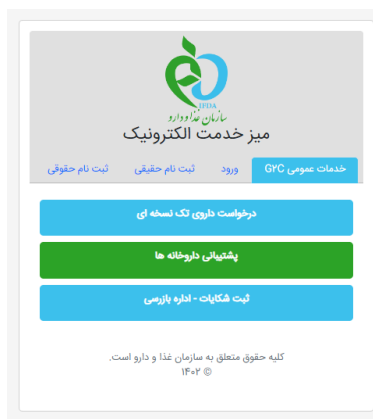
پس از ثبت نام نام کاربری و کلمه عبور برای کاربر پیامک می شود

نکته: کلمه عبور نسبت به حروف بزرگ و کوچک حساس می باشد.

پس از ثبت نام جهت ورود به سامانه، از سربرگ خدمات عمومی گزینه پشتیبانی داروخانه ها انتخاب گردد.

در صورت فراموشی رمز عبور می توان از گزینه فراموشی رمز عبور استفاده کرد.

نکته : در صورتی که ثبت نام با موفقیت انجام شد ولی پیامکی مبنی بر نام کاربری و کلمه عبور ارسال نگردید از گزینه فراموشی رمز عبور استفاده گردد. نام کاربری کدملی متعلق به فرد ثبت نام کننده می باشد.



پس از ورود به پنل کاربری، کاربر می تواند تیکت خود را ثبت نماید و پس از پایان ثبت تیکت، پیامکی به همراه کد پیگیری برای کاربر ارسال خواهد شد. همچنین پس از پاسخ نهایی تیکت مجدداً پیامکی برای کاربر مبنی بر ارائه پاسخ و مشاهده آن ارسال خواهد گردید.

نکته: در تمامی مراحل پس از ثبت تیکت کاربر می تواند با مراجعه به پنل خود وضعیت تیکت های ثبت شده خود را مشاهده نماید.